

Обзор обращений граждан, поступивших в Федеральную службу по труду и занятости за 2025 год

В центральный аппарат Федеральной службы по труду и занятости в 2025 году поступило 34 056 обращений граждан, что на 17 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (29 110).

Из общего количества поступивших обращений, 32 288 обращений получено в электронном виде, 1 768 обращений – на бумажном носителе. Значительное количество обращений граждан поступило через Интернет-приемную Роструда.

Обращения граждан поступили:

- непосредственно от заявителей – 21 931 обращение;
- из вышестоящих органов государственного управления (Администрация Президента Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Генеральная прокуратура Российской Федерации) – 10 541 обращение;
- из других ведомств и организаций – 1 584 обращения.

Обращения граждан классифицируются по темам, содержащим наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства, а также законодательства о занятости населения.

Темы обращения	Количество поставленных вопросов, ед.
Нарушение трудового законодательства	27 982
Применение трудового законодательства (консультации)	2 780
Вопросы занятости населения	1 555
Прочие вопросы	1 739

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, *связанных с нарушением трудового законодательства (27 982 обращений)*:

Тематика обращений	Количество вопросов
Задержки выплаты заработной платы и других выплат работникам	9 943
Увольнение работников	5 021
Прием на работу, заключение трудового договора, ведение трудовой книжки	4 271
Правильность оплаты и нормирования труда (в основном снижение зарплаты)	4 123
Охрана труда, техника безопасности, специальная оценка условий труда	1 103
Трудовой распорядок и дисциплина труда	700
Расследование несчастных случаев	673
Предоставление гарантий и компенсаций работникам	368
Предоставление документов, связанных с работой, и их копий	365
Предоставление времени отдыха (отпуска)	287

Оперативно на сайте Роструда в разделе «Новости» публикуется информация о принятых мерах по обращениям граждан и восстановлению прав работников.

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, *связанных с применением трудового законодательства (2 780 обращений)*, на все обращения направлялись ответы разъяснительного характера:

Тематика обращений	Количество вопросов
Правильность оплаты и нормирования труда, предоставление других выплат	865
Прием на работу, изменение условий трудового договора	659

Увольнение работников	345
Предоставление времени отдыха (отпуска)	315
Охрана труда	210
Предоставление гарантий и компенсаций работникам	74
Трудовой распорядок и дисциплина труда	62

Из общего количества поступивших в Роструд в 2025 году обращений граждан *по вопросам содействия занятости населения (1 555 обращений)* можно выделить основные в следующем порядке:

Тематика обращений	Количество вопросов
Оказание содействия в трудоустройстве	378
Информирование о работе Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений "Работа в России"	295
О направлении на профессиональное обучение, в том числе в рамках национальных проектов	213
Альтернативная гражданская служба	203
Жалобы на действия (бездействие) службы занятости населения	172
Осуществление социальных выплат безработным гражданам	155

С вопросами о предоставлении социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению поступило 34 обращения.

Справочной центрального аппарата Роструда проведены 8 695 консультаций о порядке получения государственных услуг в сфере трудового законодательства, поиска и определения ответственного государственного органа для обработки запроса граждан, дополнительно осуществлялись консультации по вопросам соблюдения трудовых прав.

В соответствии с утвержденным графиком личного приема граждан должностными лицами Роструда проведен прием 342 заявителей, что на 59,7 %

больше, чем за аналогичный период прошлого года (215 заявителей), из них 194 заявителя получили разъяснения по применению трудового законодательства и порядке проведения контрольно-надзорных мероприятий, по правильности применения трудового законодательства работодателями в отношении работников; у 90 заявителей в ходе личного приема были приняты письменные обращения.